



Rifugio Lago Nambino

Madonna di Campiglio TN





La location

Tradizione, storia e cultura

Il Rifugio Lago Nambino è una location assolutamente particolare in quanto la struttura, che si trova sulle sponde dell'omonimo lago nel cuore del Parco Naturale dell'Adamello Brenta, può essere raggiunta esclusivamente a piedi seguendo diversi sentieri: il primo dalla piana di Nambino, sentiero breve ma in salita (100m di dislivello), il secondo da Patascoss pianeggiante e il terzo da Campo Carlo Magno con una lunghezza di circa un'ora e abbastanza pianeggiante. Si tratta di una struttura incastonata in una natura fiabesca, che ha fatto dell'accoglienza un vero e proprio modo di vivere la meraviglia che la circonda. Gestito dalla stessa famiglia fin dal 1933 porta avanti la tradizione accogliendo chiunque abbia il desiderio di passare un fine settimana piacevole, all'insegna della compagnia e della buona cucina.



L'obiettivo

Attivazione di un nuovo EverFast Point

Trovandosi il Rifugio in una zona isolata e non servita da idonee infrastrutture di rete da parte degli operatori convenzionali, per far fronte alla necessità di usufruire dei servizi tipicamente veicolati sull'Internet quali p.o.s., telefonia VoIP e videosorveglianza e per poter offrire un adeguato servizio WiFi ai propri clienti sia nell'area ristorazione che nelle tredici camere recentemente ristrutturata, si è provveduto a realizzare una soluzione particolarmente complessa. Grazie alla presenza sul vicino Monte Spinale di un'antenna del maggiore operatore wireless italiano che però non è in grado di coprire la zona d'ombra dove si trova il Rifugio, si è attivato un collegamento punto-punto tra l'antenna del Monte Spinale e la struttura della teleferica a valle da cui si diparte uno dei sentieri che portano al Lago Nambino.

Lungo il sentiero è stato quindi steso un cavo in fibra ottica sul quale è stata veicolata la connessione all'Internet. Per la copertura ottimale del segnale WiFi nel rispetto della normativa tecnica ETS 300-328 imposta in tutti i Paesi della Unione Europea - (100 mW equivalenti a 20 dBm) - si è quindi creata una rete mesh con apparati di ultima generazione interamente gestibili da remoto.



La soluzione

Il Servizio WiFi-Network/EverFast

A questo punto non rimaneva che la scelta della tipologia del Servizio WiFi da attivare. Confrontandoci con i titolari della struttura con i quale abbiamo attentamente analizzato le problematiche e le aspettative della clientela internazionale del Rifugio, abbiamo individuato nel Servizio **EverFast Silver** il prodotto più adatto. Si tratta infatti di una piattaforma multilingue la cui interfaccia utente si presenta attualmente, oltre che in italiano, anche in ceco, francese, inglese, russo, sloveno, spagnolo e tedesco che consente agli utenti di registrarsi autonomamente con il proprio numero telefonico e indirizzo email ottenendo le proprie credenziali univoche valide a tempo indeterminato in tutti gli EverFast Point Premium, Silver e Silver/Social della rete WiFi-Network/EverFast.





I vantaggi

Database sempre aggiornato

La piattaforma **EverFast**, motore del Servizio WiFi-Network, consente la raccolta, nel pieno rispetto della normativa GPRD entrata in vigore il 25 Maggio 2018 in tutti i Paesi dell'Unione Europea, di alcuni dati di identificazione indiretta degli utenti. Ciò consente la creazione di database con gli indirizzi e-mail degli utenti stessi e dei relativi numeri telefonici. Al responsabile della location è dunque data la possibilità di accedere ad una interfaccia dedicata per la creazione in più lingue e l'invio di newsletter e/o messaggi sms attinenti le singole attività e/o i relativi territori di appartenenza



I risultati

I dati statistici rilevati nel breve periodo preso a riferimento nell'ultima stagione invernale (gennaio e febbraio 2018), hanno pienamente confortato le aspettative evidenziando:

2.639 accessi totali, pari ad una media di 45 al giorno, effettuati da:

293 utenti univoci provenienti da
12 Paesi diversi

