



intras
Travel Agency

Intras Travel Agency

Lignano Sabbiadoto - UD





La location

Servizio, innovazione e affidabilità

La Intras Travel Agency, operante a Lignano Sabbiadoro da oltre 40 anni, rappresenta una casistica assolutamente particolare in quanto gestisce gli affitti ad uso turistico di oltre 300 alloggi sul territorio comunale interfacciandosi stagionalmente con oltre 9.000 clienti grazie agli operatori multilingue disponibili presso i propri uffici e all'utilizzo delle più diffuse piattaforme online specializzate nella ricerca e prenotazione di appartamenti e case vacanza.

L'Agenzia si distingue anche per una serie di servizi particolarmente graditi alla clientela tra cui: la gestione diretta degli alloggi, l'accettazione di animali di piccola taglia al seguito, la possibilità di pernottare anche per soggiorni brevi (minimo tre notti).



L'obiettivo

Attivazione di una rete di EverFast Point

Trattandosi di un numero rilevante di complessi immobiliari dislocati su un territorio di circa 10 Km², solo parzialmente coperto dal servizio in fibra ottica degli OLO nazionali, il primo problema da affrontare era costituito dalla larghezza di banda necessaria al corretto funzionamento della rete WiFi oltre che dalla distribuzione del segnale nelle numerose strutture gestite dall'Agenzia. Si è provveduto pertanto all'installazione di una serie di stazioni ricetrasmittenti con tecnologia HiperLAN sfruttando le sommità di alcuni dei palazzi gestiti dall'Agenzia che, grazie alla considerevole altezza, hanno reso possibile coprire con visibilità ottica la maggior parte delle unità immobiliari interessate. Per le rimanenti, (villette a uno o due piani generalmente immerse nella pineta), ci si è avvalsi delle tradizionali connessioni in rame o in fibra sfruttando la possibilità della piattaforma EverFast di centralizzare il controllo della rete. Per la copertura ottimale del segnale WiFi all'interno delle singole unità abitative, nel rispetto della normativa tecnica ETS 300-328 imposta in tutti i Paesi della Unione Europea - (100 mW equivalenti a 20 dBm) - si è quindi deciso di creare una rete mesh con apparati di ultima generazione interamente gestibili da remoto.



La soluzione

Il Servizio WiFi-Network/EverFast

Analizzando con il responsabile tecnico dell'Agenzia le criticità dovute alla diffusione territoriale del Servizio e al rilevante numero di location da gestire centralmente, si è ritenuto opportuno limitare solo ai clienti dell'agenzia l'accesso WiFi dalle rispettive unità immobiliari inibendo gli accessi fraudolenti da parte di estranei allo scopo di evitare eventuali e ingestibili carichi di traffico.

E' stato quindi individuato il Servizio **EverFast Premium Plus** come prodotto ideale. Grazie alla piattaforma multilingue la cui interfaccia utente si presenta attualmente, oltre che in italiano, anche in ceco, francese, inglese, russo, sloveno, spagnolo e tedesco, il cliente dell'Agenzia, dotato di una WiFi card contenente lo UserID personale, è in grado di procedere con la registrazione al Servizio ottenendo delle credenziali univoche valide a tempo indeterminato presso le strutture abitative dell'Agenzia Intras oltre che negli EverFast Point Premium, Silver e Silver/Social della rete WiFi-Network/EverFast, in tutti i Paesi ove questa è presente.





I vantaggi

Database sempre aggiornato

La piattaforma **EverFast**, motore del Servizio WiFi-Network, consente la legittima raccolta, nel pieno rispetto della normativa GPRD entrata in vigore il 25 Maggio 2018 in tutti i Paesi dell'Unione Europea, di alcuni dati di identificazione indiretta degli utenti. Ciò consente la creazione di database con gli indirizzi e-mail degli utenti stessi e dei relativi numeri telefonici.

Al responsabile della location è dunque data la possibilità di accedere ad una interfaccia dedicata per la creazione in più lingue e l'invio di newsletter e/o messaggi sms attinenti le singole attività e/o i relativi territori di appartenenza.



I risultati

I dati statistici rilevati nel bimestre giugno-luglio 2018 hanno evidenziato:

10.236 accessi effettuati da:

1.193 utenti univoci provenienti da
39 Paesi diversi che hanno generato complessivamente un traffico di **13.4 TB**
ad una velocità media di **36 Mbps**

